

## Privacy

Leren is Leuk, gevestigd aan Flevoweg 12c 2318 BZ Leiden, verwerkt persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen gegevens van:

- Aanmelders: dit zijn bijvoorbeeld ouders/verzorgers of scholen
- Kinderen/leerlingen/cliënten.

## Persoonsgegevens van aanmelders

Contact opnemen met Leren is Leuk kan telefonisch of via het contactformulier op de website. Als u geen gebruik maakt van het aanbod van Leren is Leuk worden uw gegevens verwijderd, tenzij u aangeeft informatie over Leren is Leuk te willen blijven ontvangen.

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt, als u een afspraak maakt of als u deze zelf verstrekt:

- Voorletters/voornaam en achternaam
- Bedrijfsnaam/Schoolnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens (factuuradres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens
- Overige persoonsgegevens die u zelf verstrekt

Deze gegevens zijn nodig voor:

- Het afhandelen van de betaling
- Het informeren over de begeleiding in Leren is Leuk
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor belastingaangifte

Bovengenoemde persoonsgegevens worden, zowel digitaal als op papier niet langer bewaard dan nodig is om bovenstaande doelen te realiseren, waarbij de wettelijke fiscale bewaarplicht voor administratieve gegevens 7 jaar is. Opgeslagen persoonsgegevens zijn minimaal beveiligd met een wachtwoord. Papieren gegevens worden in een afgesloten dossierkast bewaard.

Leren is Leuk verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op uw verzoek. Met bedrijven die uw gegevens verwerken, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten. De financiële administratie wordt verzorgd door OAMKB via het online boekhoudprogramma Yuki.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Bij aanmelding en tijdens de begeleiding wordt gevraagd om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u, uw kind of uw leerling.

Deze gegevens worden verzameld in het intakeformulier en samen met aanvullende informatie van school gebruikt om de begeleiding of training af te stemmen op de hulpvraag.

U bent niet verplicht alle gevraagde informatie te verstrekken en alleen de relevante gegevens worden, indien van toepassing, verwerkt in een handelingsplan:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Schoolgegevens
- Reden van aanmelding: omschrijving, verloop, mogelijke oorzaak
- Ontwikkeling voor zover van toepassing: spraak-, taalontwikkeling, motoriek, cognitie, zintuigen, sociaal-emotioneel
- Overige: interesses, hobby's, ziekten, bijzonderheden/ernstige gebeurtenissen
- Informatie m.b.t. leren: leerstoornis, leerproblemen in de familie, werkhouding, schoolresultaten en eventuele onderzoekgegevens

Vanaf 25 mei wordt niet meer gevraagd naar verzekeringsgegevens en Burgerservicenummer. Geboortedatum en BSN worden niet meer vermeld op de factuur. Wilt u dit toch (bijvoorbeeld vanwege de vergoeding door de zorgverzekeraar), dan kunt u dit via mail doorgeven.

Gegevens worden digitaal en in een papieren versie bewaard: digitaal ten minste beveiligd met een wachtwoord, op papier in een afgesloten dossierkast.

Leren is Leuk maakt gebruik van digitale leermiddelen en toetsen. Met leveranciers van digitale diensten en producten die gegevens verwerken, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

Deze leveranciers hebben het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy getekend. Dit bevat afspraken over het omgaan met persoonsgegevens bij het gebruik van digitale leermiddelen en toetsen. De afspraken die daarin gemaakt zijn, zijn verwerkt in de verwerkersovereenkomst.

Opgeslagen persoonsgegevens zijn beveiligd met tenminste een gebruikersnaam en een wachtwoord.

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens worden niet bewaard als na de intake geen gebruik wordt gemaakt van het aanbod van Leren is Leuk.

Indien dit wel wordt gedaan, wordt een bewaartermijn van 5 jaar na het laatste contact aangehouden, tenzij anders wordt afgesproken.

Contact met anderen, zoals de leerkracht op school is op initiatief van de aanmelder. Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens worden niet zonder toestemming met derden gedeeld.

Handelingsplannen worden via de mail in een pdf-bestand aan aanmelders verstuurd.

Zij zijn vrij deze plannen of testgegevens te delen met andere behandelaars of met school.

Voor begeleiding op school geldt het privacyreglement van betreffende school. Per school zijn er afspraken over de toegang tot persoonlijke gegevens van leerlingen. In de schoolgids kunt u nalezen wat de afspraken zijn die met externe partijen, zoals Leren is Leuk, zijn gemaakt. Het doel is hierbij altijd om de zorg voor en begeleiding van uw kind te versterken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens of die van uw minderjarige kind in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat kunt vragen persoonsgegevens die Leren is Leuk van uw kind heeft in een computerbestand naar u of door u genoemde organisatie te sturen. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens dient u altijd via mail te bevestigen: [info@lerenisleuk.net](mailto:info@lerenisleuk.net).

U heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Leren is Leuk.

## Cookies, of vergelijkbare technieken

De website van Leren is Leuk maakt geen gebruik van cookies. Mocht dit nodig zijn, dan zal er gebruik gemaakt worden van technische, functionele en analytische cookies, bedoeld voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie verwijderen die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser.

## Verwijzing naar andere websites

Het kan zijn dat de website van Leren is Leuk links bevat naar andere websites die niet worden beheerd en/of eigendom zijn van Leren is Leuk. Indien u door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van de betreffende website. Leren is Leuk is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of privacyverklaring op deze website.